

Regulamin formularza kontaktowego dostępnego na stronie www.polskakaucja.pl należącej do "PolKa" operator systemu kaucyjnego not for profit Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie

§1.

1. Niniejszy Regulamin określa zasady nieodpłatnego korzystania przez Użytkowników z formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej "PolKa" operator systemu kaucyjnego not for profit Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie www.polskakaucja.pl w celu uzyskania odpowiedzi na zapytanie przedsiębiorców dotyczące ewentualnej współpracy w zakresie systemu kaucyjnego.
2. Podmiotem świadczącym usługę elektroniczną w postaci formularza kontaktowego jest spółka działająca pod firmą: "PolKa" operator systemu kaucyjnego not for profit Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Powązkowskiej 44C, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001084676, NIP 5252990128, REGON 527578998.
3. Niniejszy Regulamin skierowany jest do przedsiębiorców zainteresowanych współpracą z "PolKa" operator systemu kaucyjnego not for profit Spółka Akcyjna w zakresie realizacji obowiązków wynikających z systemu kaucyjnego określonych ustawą z dnia 13 czerwca 2013 r. o gospodarce opakowaniami i odpadami opakowaniowymi.
4. Przedmiotowy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.polskakaucja.pl

§2

Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

1. Formularz kontaktowy – formularz, w którym Użytkownicy strony internetowej www.polskakaucja.pl zamieszczają niezbędne informacje i dane w celu umożliwienia "PolKa" operator systemu kaucyjnego not for profit Spółka Akcyjna kontaktu w zakresie ustalenia zasad ewentualnej współpracy w zakresie systemu kaucyjnego.
2. Przedsiębiorca - podmiot w rozumieniu art. 43 (1) kodeksu cywilnego składający zapytanie dotyczące nawiązania ewentualnej współpracy w zakresie systemu kaucyjnego.
3. Użytkownik – osoba korzystająca z formularza kontaktowego w zakresie przewidzianym niniejszym Regulaminem.
4. "PolKa" - "PolKa" operator systemu kaucyjnego not for profit Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie z siedzibą w Warszawie przy ul. Powązkowskiej 44C, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001084676, NIP 5252990128, REGON 527578998, będąca usługodawcą świadczącym usługę formularza kontaktowego .

§3

1. Do korzystania z formularza kontaktowego niezbędne są:
 - a) urządzenie końcowe: komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu,
 - b) dostęp do poczty elektronicznej/aktywny adres e-mail,
 - c) przeglądarka internetowa: Mozilla Firefox w wersji 17.0 i wyższej lub Internet Explorer w wersji 10.0 i wyższej lub Opera w wersji 12.0 i wyższej lub Google Chrome w wersji 23.0. i wyższej,
 - d) zalecana minimalna rozdzielczość ekranu: 1024x768;
 - e) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.
2. "PolKa" nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Strony internetowej na urządzeniu Użytkownika w przypadku niespełnienia minimalnych wymogów określonych w niniejszej części.

§4

Dane kontaktowe

1. Adres "PolKa" do korespondencji to: "PolKa" operator systemu kaucyjnego not for profit Spółka Akcyjna ul. Powązkowska 44 C, 01-797 Warszawa.
2. Adres e-mail "PolKa": kontakt.pk@polskakaucja.pl
3. Numer telefonu "PolKa": 519 354 844

§5

1. Dostęp do Formularza kontaktowego nie jest uzależniony od spełnienia przez Użytkownika jakichkolwiek formalności, w szczególności dostęp ten nie wymaga od Użytkownika dokonania rejestracji oraz logowania.
2. Za pośrednictwem strony www.polskakaucja.pl "PolKa" świadczy na rzecz Użytkowników usługę elektroniczną Formularz kontaktowego.
3. Usługa Elektroniczna powyżej wskazana jest świadczona przez "PolKa" nieodpłatnie.
4. Warunkiem korzystania z usługi jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacja.
5. W celu skorzystania Formularza kontaktowego Użytkownik dokonuje łącznie następujących czynności:
 - a) wypełnienie Formularza kontaktowego poprzez podanie następujących danych: nazwy firmy Przedsiębiorcy, imienia i nazwiska, adresu e-mail oraz numeru telefonu.
 - b) potwierdzenie, że zapoznał się z treścią Regulaminu oraz że akceptuje jego wszystkie postanowienia,
 - c) potwierdzenie, że wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu umożliwienia "PolKa" kontaktu dotyczące nawiązania ewentualnej współpracy w zakresie odbioru odpadów,
 - d) potwierdzenie chęci kontaktu poprzez naciśnięcie na link zawarty w Formularzu kontaktowym „Wyślij”.
6. Korzystanie z Formularza kontaktowego rozpoczyna się z momentem wypełnienia w Formularzu danych wskazanych powyżej i ulega zakończeniu z chwilą naciśnięcia na link zawarty w Formularzu kontaktowym „Wyślij” albo z chwilą wcześniejszego zaprzestania korzystania z Formularza.
7. Usługa Elektroniczna Formularza kontaktowego ma charakter jednorazowy.
8. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że "PolKa" kontroluje środowiska komputerowego Użytkownika, a także "PolKa" nie ponosi odpowiedzialności za działania jakichkolwiek programów destrukcyjnych w infrastrukturze informatycznej Użytkownika.

§6

1. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:
 - a) podawania w udostępnionym w ramach strony internetowej Formularzu wyłącznie prawdziwych, aktualnych, zgodnych ze stanem faktycznym wszystkich koniecznych danych Użytkownika. W przypadku podania informacji nieprawdziwych lub nieaktualnych, co dotyczy w szczególności danych osobowych Użytkownika, "PolKa" nie ma obowiązku odpowiedzi na zapytanie,
 - b) korzystania z usług i funkcjonalności udostępnianych przez "PolKa" w sposób niezakłócający funkcjonowania strony internetowej,
 - c) niepodejmowania działań mających na celu wejście w posiadanie informacji niejawnych, będących w posiadaniu "PolKa",
 - d) korzystania ze strony internetowej w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej "PolKa" oraz osób trzecich,

- e) przestrzegania zakazu dostarczania i nieprzekazywania w ramach strony internetowej treści naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym zasadami współżycia społecznego oraz dobrymi obyczajami.
- 2. Reklamacje związane ze świadczeniem Usługi elektronicznej przez "PolKa" oraz pozostałe reklamacje związane z działaniem strony internetowej należy składać na adres: "PolKa" operator systemu kaucyjnego not for profit Spółka Akcyjna ul. Powązkowska 44 C, 01-797 Warszawa, bądź w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt.pk@polskakaucja.pl
- 6. "PolKa" w celu ułatwienia i przyspieszenia procesu rozpatrzenia reklamacji zaleca podanie przez Użytkownika w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości; (2) żądania Użytkownika; oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez "PolKa".
- 7. "PolKa" zobowiązana jest do rozpatrzenia reklamacji dotyczących świadczenia usług elektronicznych niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia.
- 8. "PolKa" może pozbawić Użytkownika prawa korzystania ze strony internetowej, w przypadku podania nieprawdziwych danych w Formularza kontaktowego bądź w przypadku stwierdzenia naruszenia obowiązków, o których mowa w ust. 1 powyżej.

§7

Klauzula informacyjna o ochronie danych osobowych

Administratorem danych osobowych Użytkowników w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o danych) (Dz. Urz. UE L 119 Nr 1 z 2016 r.) (dalej RODO) Użytkowników, jest "PolKa" operator systemu kaucyjnego not for profit Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie.

1. Podanie danych osobowych w zakresie:
 - a) adresu e-mail, nazwy firmy, imienia i nazwiska, a także numeru telefonu jest dobrowolne ale niezbędne w celu umożliwienia kontaktu ze strony "PolKa" w celu określania zasad ewentualnej współpracy w odniesieniu do Użytkowników korzystających z formularza. Niepodanie tych danych może uniemożliwić "PolKa" kontakt w celu nawiązania ewentualnej współpracy,
 - b) podanie adresu e-mail względnie adresu do doręczeń w celu złożenia i rozpatrzenia reklamacji w związku z zawartą "PolKa" Umową o świadczenie usług drogą elektroniczną na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Niepodanie tych danych może uniemożliwić "PolKa" rozpatrzenie złożonej reklamacji.
2. Dane osobowe Użytkowników "PolKa" może udostępniać:
 - a) podmiotom świadczącym na rzecz "PolKa" usługi informatyczne opieki nad systemami informatycznymi w których zapisywane są dane osobowe Użytkowników,
 - b) podmiotom świadczącym na rzecz "PolKa" usługi w zakresie obsługi i doradztwa związanego z prowadzeniem systemu kaucyjnego oraz obowiązków z niego płynących
 - c) pracownikom oraz współpracownikom "PolKa" operator systemu kaucyjnego not for profit.
3. Dane osobowe Użytkowników mogą być przetwarzane w następujących celach oraz na poniżej wskazanych podstawach prawnych:
 - a) przyjmowania danych za pośrednictwem Formularza kontaktowego dotyczących ewentualnej współpracy zakresie realizacji obowiązków wynikających z systemu kaucyjnego określonych ustawą z dnia 13 czerwca 2013 r. o gospodarce opakowaniami i odpadami opakowaniowymi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),

- b) bieżącej komunikacji w zakresie ustalania zasad ewentualnej współpracy w zakresie realizacji obowiązków wynikających z systemu kaucyjnego określonych ustawą z dnia 13 czerwca 2013 r. o gospodarce opakowaniami i odpadami opakowaniowymi w związku z udostępnieniem danych za pośrednictwem Formularza kontaktowego (danych: art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - c) rozpatrywania reklamacji Użytkowników dotyczących usług świadczonych drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - d) rozpatrywania i dochodzenia roszczeń, obrony przed roszczeniami, a także w celach realizacji pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, co stanowi prawnie uzasadniony interes "PolKa" (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - e) monitorowania sposobu korzystania z usług świadczonych w ramach strony internetowej pod kątem przestrzegania postanowień Regulaminu, a także rozwijania funkcjonalności strony internetowej, poprawy działania świadczonych usług za jego pośrednictwem, co stanowi prawnie uzasadniony interes "PolKa" (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - f) realizacji wymagań prawnych w zakresie przepisów podatkowych i rachunkowych, w szczególności określonych przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych oraz ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - g) przechowywania danych dla celów archiwizacyjnych oraz na potrzeby wykazywania prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych spoczywających na "PolKa", co stanowi jego prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Pozyskane dane osobowe będą przechowywane przez "PolKa" przez okres realizacji zawartych Umów w zakresie realizacji obowiązków wynikających z systemu kaucyjnego określonych ustawą z dnia 13 czerwca 2013 r. o gospodarce opakowaniami i odpadami opakowaniowymi i do czasu ich prawidłowego rozliczenia, a także przez okres obowiązywania Umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, a ponadto:
- a) do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikających z umów wskazanych powyżej,
 - b) przez czas niezbędny do dochodzenia konkretnych roszczeń, z którymi wystąpił "PolKa" lub w celu ich odparcia (jeżeli z roszczeniami wystąpił Użytkownik) w związku z zawartymi umowami, o których mowa powyżej,
 - c) przez czas wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności w zakresie regulacji podatkowych i rachunkowych, np. obowiązków związanych z przechowywaniem dokumentacji zgodnie z wymaganiami art. 74 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości,
 - d) przez okres niezbędny do udokumentowania przez "PolKa" przed organami administracji publicznej, w tym organem nadzoru w zakresie ochrony danych osobowych, prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych na nim spoczywających,
 - e) w celach archiwizacyjnych, gdy dotyczy to historii prowadzonej korespondencji i udzielanych odpowiedzi na zgłaszane zapytania (niezwiązane bezpośrednio z zawartymi umowami) – przez okres nie dłuższy niż 3 lata.
5. Na podstawie RODO Użytkownikowi przysługują następujące prawa dotyczące jego danych osobowych:
- a) prawo dostępu do danych,
 - b) prawo do sprostowania (poprawiania) danych,
 - c) prawo do usunięcia danych,
 - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
 - e) prawa do przenoszenia danych,
 - f) prawo do wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją, w przypadku przetwarzania danych osobowych przez "PolKa" w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów (o których była mowa powyżej – art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

- g) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego,
 - h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, w przypadku przetwarzania przez "PolKa" za zgodą wyrażoną przez Użytkownika.
6. Danych osobowych Klientów "PolKa" nie przekazuje poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego ani do organizacji międzynarodowych.
 7. "PolKa" nie prowadzi operacji przetwarzania danych Użytkowników w sposób zautomatyzowany, które jednocześnie będą prowadziły do podejmowania wobec nich decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływających na ich sytuację.